



Kom igång med dina tjänster.

Nedan får du information om hur du ansluter din utrustning till stadsnätet och hur du kommer igång med dina tjänster.

1. Din utrustning

I din lägenhet finns ett nätverksuttag eller en mediaomvandlare. Vilket du har i din lägenhet beror på hur fastigheten är ansluten. Mediaomvandlaren är en switch som fördelar inkommande signal och gör det möjligt att använda stadsnätets tjänster. Din mediaomvandlare kan sitta i en mediacentral och det kan finnas ett lägenhetsnät i din bostad. Du får mer information gällande detta av fastighetsägaren.

Portar

LAN 1&2	Internet/bredbandstelefonti (router eller dator)
LAN 3&4	TV (TV-box)
LAN 5-8	Reserv (används ej i dagsläget)

Det här indikerar lamporna

Power	Lyser när utrustningen är strömsatt.
FX+TM	Lyser grönt eller orange när kontakt finns med stadsnätet.
LAN	Lyser/blinkar när ansluten utrustning är aktiv.
Rött	10 Mbit/s
Grönt	100 Mbit/s
Orange	1000 Mbit/s (kan uppfattas som rött)

2. Beställ tjänster

Lunet erbjuder en mängd olika tjänsteleverantörer i stadsnätet för bredband, tv och telefoni och du beställer dina tjänster direkt från valfri tjänsteleverantör. Vi tillhandahåller en informationsportal där du hittar direktlänkar till alla tjänsteleverantörer, information om hur du beställer dina tjänster och annat som kan vara bra för dig att veta.

För att nå informationsportalen kopplar du din dator till CPEN och öppnar en webbläsare. Du kommer då automatiskt till portalen. Kontrollera att din adress stämmer (uppe i högra hörnet). Om den inte stämmer behöver du kontakta Lunet.

»Tänk på att det kan finnas kostnadsfria internettjänster i din fastighet. Du får mer information om detta i informationsportalen alternativt från din fastighetsägare.«

3. Koppla din utrustning

För att kunna koppla din utrustning behöver du en nätverkskabel som du kan köpa i de flesta elektronikbutiker. Om du har flera enheter som ska anslutas till internet bör du ha en router. Routern ingår i vissa internetabonnemang men kan behöva köpas till. Beställer du tv och telefoni får du boxar från din tjänsteleverantör.



Anslut din dator

1. Säkerställ att CPEn är ansluten till ett eluttag.
2. Koppla in din dator eller router med en nätverkskabel i nätverksuttaget eller i uttag ett eller två på CPEn (räknat från vänster).
3. Följ sedan anvisningarna du får från tjänsteleverantören när du beställt dina tjänster.



Anslut din tv

1. Säkerställ att CPEn är ansluten till ett eluttag.
2. Anslut TVn till boxen som du får från tjänsteleverantören när du beställt en TV-tjänst.
3. Koppla sedan boxen med en nätverkskabel i uttag tre eller fyra på CPEn (räknat från vänster). Saknar du en CPE kontaktar du oss efter att du beställt din TV-tjänst.
4. Följ sedan anvisningarna du får från tjänsteleverantören när du beställt dina tjänster.

4. Support

Om du behöver hjälp ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör i första hand. De hjälper dig med frågor angående information, beställning och felanmälan.

Om du inte kommer åt informationsportalen så kan du gå in på vår hemsida www.lunet.se där du hittar information om vilka tjänsteleverantörer som finns i vårt nät. Du kan kontakta vald tjänsteleverantör direkt för att beställa dina tjänster.

»För felanmälan och andra frågor gällande dina tjänster kontaktar du din tjänsteleverantör i första hand.«

*Välkommen som kund i
Lunets stadsnät!*

